

# Candice Campos Borges

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atualmente atuo como Consultora de Comércio Exterior para Pequenas e Médias Empresas, através da realização de [Estudos de Mercado](#), Cursos de Capacitação em Exportação, desenvolvimento de Projetos de Internacionalização e apoio operacional nas atividades de comércio exterior de empresas e grupos produtores.

**Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior /  
Secretaria do Desenvolvimento da Produção / Departamento de micro,  
pequenas e médias empresas.**

- **Projeto Extensão Industrial Exportadora**

Técnica Extensionista de Comércio Exterior para o Projeto, no qual são feitos diagnósticos em pequenas e médias empresas da região do Baixo Jaguaribe no interior do Estado do Ceará com o objetivo de identificar gargalos que serão trabalhados pela equipe do Projeto, a fim de sensibilizar 252 empresas quanto à cultura exportadora. Facilito cursos de exportação para as empresas selecionadas e realizo um trabalho de consultoria para o desenvolvimento de um Plano de Internacionalização com cada empresa que tenha potencial de exportação.

**Life Hotels Mediterranean SL**

**Centro de Pesquisa e Desenvolvimento BOHIO S.A – Espanha**

- **Depto. Internacionalização de Empresa**

Encarregada da área de internacionalização de empresa. Este é um grupo de empresas na área de hotelaria e turismo, que atuam na área de educação (escola de hotelaria com mestrados e pós-graduações), hotelaria (cadeia de hotéis escola) e consultoria (empresa de desenvolvimento de projetos turísticos). Desenvolvi diretamente com o diretor do grupo as atividades necessárias para a implantação no exterior de hotéis escola e também a formação de convênios com universidades e escolas de hotelaria e turismo de vários países. Minha responsabilidade direta, entre outras, era em abrir mercado no Brasil, Portugal, países da África de língua portuguesa, controlar planilha de gastos de viagens, traduzir documentos (inglês, português e espanhol), assessorar a direção nos contatos com embaixadores, ministros, prefeitos e governadores de terceiros países, assim como órgãos do governo espanhol tais como a Agência Espanhola de Cooperação Internacional, Secretarias de Turismo, Instituto Espanhol de Comercio Exterior, Instituto Valenciano de Comercio Exterior, preparar documentação para solicitação de estudos de viabilidade de projetos a serem repassados aos governos de países interessados, também a documentação para apresentação de propostas de prestação de serviço para agências da ONU, para contratação de estrangeiros na área de hotelaria e também a elaboração de projetos de implantação de hotéis escola no Brasil (Pelotas), intermediação de acordos, convênios, Joint Ventures e organização de missões técnicas, oficiais e comerciais destinadas ao exterior e vice-versa. Também fui responsável pela administração do departamento internacional da escola de hotelaria lidando com pessoas de varios países que vinham à Espanha para incorporar-se à escola e aos hotéis.

## **Emac Complementos S.L. – Espanha**

- **Estágio em Departamento de Exportação (Parte do Mestrado)**

Contrato de estágio por tempo determinado na área de gestão de pedidos de exportação de materiais de acabamento para construção. Fui treinada na utilização de software de gestão de pedidos, contato com clientes dos mercados de língua portuguesa e inglesa. Nesta empresa passei por todas as rotinas para exportação intra-comunitária (países da união européia) que eram a maioria dos pedidos que chegavam à empresa, no entanto, também conheci na prática as rotinas e leis internas da União Européia assim como suas idiossincrasias.

## **Cia Metalic Nordeste – Uma empresa CSN**

- **Especialista em Comércio Exterior**

Responsável pela administração do departamento de exportação e pelo desenvolvimento da carteira de clientes internacionais na Bolívia, Guatemala, Honduras, Chile, Argentina, El Salvador e Venezuela tendo como maior desafio conquistar novos mercados.

No mercado nacional fui responsável pelo acompanhamento da conta Ambev em termos de administração de vendas.

- **Analista de Importação/Exportação – Gerente de Contas**

Inicialmente o trabalho foi realizado na área de importação e exportação, coordenando compras internacionais e vendas na América Latina. Participei de negociações com Coreanos e Alemães na compra de máquinas e equipamentos para a fábrica de latas de aço assim como importação de serviços de técnicos para a montagem da fábrica. Posteriormente fui promovida à Gerente de Contas na área comercial ficando voltada exclusivamente à exportação e vendas nacionais.

## **SM International (SM Factoring Fomento Comercial Ltda)**

- **Gerente Internacional**

Contribui na implantação do sistema de Factoring Internacional, então pioneiro no Nordeste. Fui aprovada pelo Factors Chain International no exame de qualificação no Sistema Internacional de Factoring sendo certificada pelo mesmo sediado na Holanda. Atuei vendendo o sistema aos exportadores em todo o Brasil, com ênfase à princípio no Ceará e posteriormente trabalhando outros estados como a introdução no Rio de Janeiro. Junto à captação de negócios realizei orientações na área de comércio exterior voltada aos pequenos empresários que iniciavam na atividade, ajudando-os nos trâmites e regras da exportação, assim como orientando em suas fases iniciais de entrada no mercado internacional. Tive presença sempre em Feiras locais e eventos de comércio exterior ligadas ao CIN, Sebrae, FIRJAN, FIEC e demais associações. Proferi palestras ao PSI e Associações de empresários que pretendiam exportar, assim como estive presente em reuniões com o então secretário-executivo da Câmara de Comércio Exterior, Roberto Gianneti da Fonseca e o presidente da Associação de Comércio Exterior do Brasil (AEB), Sr. Benedicto Fonseca Moreira.

### **Del Monte Fresh Produce Brasil Ltda.**

- **Depto. Importação/Exportação e Logística**

Coordenei despachantes aduaneiros nos portos de Natal, Suape e Fortaleza; a produção de frutas junto às fazendas com a programação de navios nos três portos anteriormente citados; controlei documentação de exportação; coordenei o fluxo de informações de exportação entre portos, gerência e unidades da empresa no exterior; controlei a movimentação de containers Del Monte no Brasil; coordenei transporte de containers “*Shippers Own*” e de terceiros nas operações de importação e exportação; selecionei armadores e fiz bookings de acordo com a produção e política da empresa. Estava diretamente subordinada aos executivos da Costa Rica localizados no Brasil e aos executivos do Chile e Europa para a área de logística internacional.

### **Nacional Gás Butano Distribuidora Ltda.(Grupo Edson Queiroz)**

- **Assistente de Comércio Exterior**

Fui responsável por todo o processo de exportação -Emissão de cotações.- Colocação de pedido, análise de cartas de crédito - Despacho Aduaneiro (Operando Siscomex Exportação) - Emissão de documentos de exportação e acompanhamento junto aos clientes - Contatos: Clientes Internacionais, Bancos, Receita Federal, Cais do Porto, Companhias de Navegação, Despachantes, Secretaria de Comércio Exterior. Também realizei trabalhos no Consulado Honorário Britânico, o qual funcionava nas dependências do Departamento de Comércio Exterior do Grupo Edson Queiroz.

### **Banco do Nordeste do Brasil SA (BNB)**

- **Bolsista de Nível Superior**

Admitida por concurso público para Bolsistas.

Primeiro ano na GEROF (Gerência de Operações Financeiras): Mesa de Operações Financeiras - Setor de Contabilidade.

Segundo ano no DEREH (Departamento de Recursos Humanos) - Setor de Recrutamento e Seleção - Setor de Administração de Pessoal

## **FORMAÇÃO**

### **Especializações e Mestrado:**

- 2006 Universidade de Valencia / Câmara de Comércio e Navegação de Valencia – Espanha - Mestrado em Gestão do Comércio Internacional
- 2000 Universidade Estadual do Ceará - Especialização em Negócios Internacionais
- 1997 UNIFOR – FIEC  
Aperfeiçoamento em Comércio Internacional
- 1995 Universidade Estadual do Ceará - Bacharel em Administração de Empresas

### **Outros cursos e certificações:**

Curso Básico de Comércio Exterior - Aduaneiras S/C - Fortaleza - 1998

Incoterms 2000 x Contratos de Compra e Venda - Aduaneiras S/C - São Paulo - 2001

Análise de Crédito Riscos e Garantias no Comércio Exterior - Aduaneiras S/C - São Paulo - 2001

As Diversas Modalidades de Pagamentos na Exportação - Aduaneiras S/C - São Paulo - 2001

A Inserção da empresa Brasileira no Mercado Internacional - Aduaneiras S/C - São Paulo - 2001

Curso de Gerenciamento de Projetos Aplicados ao Varejo - Project Management Institute - Bolsa de Valores Regional - 2003

Correspondence Course - Factors Chain International - 2003

Curso Negociação Inteligente - Bolsa de Valores Regional - 2004

Projeto Germinar Desenvolvimento de Gestores - SERH - 2005

Curso de Capacitação de Agentes de Comércio Exterior - Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior - 2008

### **IDIOMAS E INTERCÂMBIOS**

#### **Cursos e Vivências:**

2005 a 2007: Residência na Espanha

1998: International English Language Testing System - IELTS

1994: Cours de Français - EF Centres Internationaux de Langues - Nice - FRANÇA

1992: Instituto Brasil - Estados Unidos no Ceará (IBEU-CE)  
The English Proficiency Program

Fluência em Inglês e Espanhol. Francês intermediário.

#### **Intercâmbio Rotary Internacional:**

Em Abril de 2005, fui um dos quatro profissionais escolhidos pelo Rotary International para viagem de intercâmbio profissional/cultural aos Estados Unidos da América. Foram visitados os Estados de New Hampshire, Vermont, Massachusetts e New York, nos quais prefeei palestras sobre a economia do Brasil, do Ceará e a área de comércio internacional brasileira aos membros dos clubes de cada cidade visitada, assim como participei de entrevistas em programa de televisão e outras atividades dos clubes para divulgação da cultura brasileira.